



Dinas a Sir Abertawe

Hysbysiad o Gyfarfod

Fe'ch gwahoddir i gyfarfod

Pwyllgor Trawsnewid Gwasanaethau Corfforaethol a Chadernid Ariannol

Lleoliad: Cyfarfod Aml-Leoliad - Ystafell Gloucester, Neuadd y Ddinas / MS Teams

Dyddiad: Dydd Mawrth, 25 Gorffennaf 2023

Amser: 2.00 pm

Cadeirydd: Y Cynghorydd Mandy Evans

Aelodaeth:

Cynghorwyr: P N Bentu, J A Hale, T J Hennegan, S Joy, E T Kirchner, F D O'Brien a/ac L V Walton

Gwyltio ar-lein: <https://bit.ly/3NHBdyN>

Agenda

Rhif y Dudalen.

- 1 Ymddiheuriadau am absenoldeb.
- 2 Derbyn datgeliadau o fuddiannau personol a rhagfarnol.
www.abertawe.gov.uk/DatgeluCysylltiadau
- 3 **Cofnodion.** 1 - 4
Cymeradwyo a llofnodi cofnodion y cyfarfod(ydd) blaenorol fel cofnod cywir.
- 4 **Trawsnewidiad Digidol: Gwasanaethau Cwsmeriaid / Cyfathrebu ac Ymgysylltu â'r Cyhoedd - Siarter Cwsmeriaid a Safonau Gwasanaeth.** 5 - 35
- 5 **Cynllun Gwaith.** 36 - 37

Cyfarfod nesaf: Dydd Mawrth, 26 Medi 2023 am 2.00 pm

Huw Evans

Pennaeth y Gwasanaethau Democraidaidd

Dydd Mawrth, 18 Gorffennaf 2023

Cyswllt: Gwasanaethau Democraidaidd - (01792) 636923